



PENGADILAN AGAMA PULANG PISAU

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA PULANG PISAU

NOMOR : 58/KPA.W16-A12/SK.HM1.1/I/2025

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA MEJA PENGADUAN PENGADILAN AGAMA PULANG PISAU

KETUA PENGADILAN AGAMA PULANG PISAU

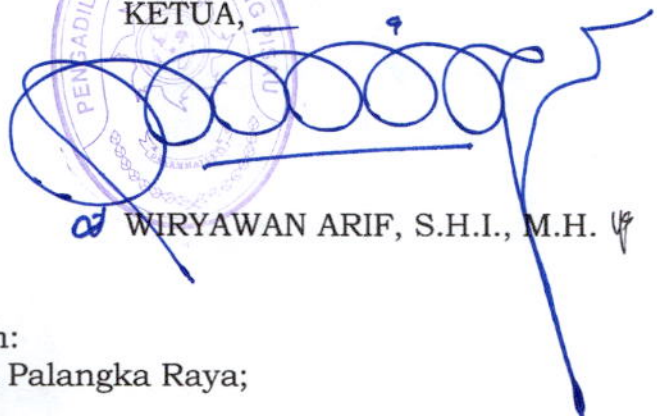
- Menimbang : a. Bahwa, penanganan pengaduan masyarakat yang efektif dan efisien merupakan bagian dari komitmen Pengadilan Agama Pulang Pisau dalam melaksanakan reformasi birokrasi di Lingkungan Mahkamah Agung RI dan empat lingkungan peradilan di bawahnya;
- b. Bahwa penanganan pengaduan masyarakat di Pengadilan Agama Pulang Pisau dilaksanakan melalui Meja Pengaduan;
- c. Bahwa agar pelayanan Meja Pengaduan dapat terlaksana dengan baik perlu dibentuk Tim Pengelola Meja Pengaduan;
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 48 Tahun 2009, tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 1985, tentang Mahkamah Agung sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2004 terakhir dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Mahkamah Agung;
3. Undang-undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama yang telah diubah dua kali dengan Undang-undang Nomor 3 Tahun 2006 dan Undang-undang Nomor 50 Tahun 2009;
4. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
6. Peraturan Komisi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
7. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 03 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;
8. Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 09 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (*whistleblowing system*) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada di bawahnya;
9. Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI Nomor : 001/Dj.A/SK/VII/2011 tentang Pedoman Pelayanan Meja Informasi di Lingkungan Peradilan Agama.
10. Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor : 1403.b/DJA/SK/OT.01.3/8/2018 tentang Pedoman

- Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di Lingkungan Peradilan Agama tanggal 2 Agustus 2018;
11. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA PULANG PISAU TENTANG PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA MEJA PENGADUAN PENGADILAN AGAMA PULANG PISAU
- Kesatu : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Pulang Pisau Nomor 647/KPA.W16-A12/SK.HM1.1/XI/2024 tanggal 04 November 2024 tentang Pembentukan Tim Pengelola Meja Pengaduan Pengadilan Agama Pulang Pisau;
- Kedua : Menetapkan Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Pulang Pisau Tentang Tim Pengelola Meja Pengaduan Pengadilan Agama Pulang Pisau Tahun 2025 dengan susunan Pengelola Meja Pengaduan sebagaimana tersebut dalam lampiran surat keputusan ini;
- Ketiga : Tim Pengelola Meja Pengaduan bertugas menerima Pengaduan dari masyarakat pencari keadilan mengenai seluruh aspek penyelenggara peradilan dan mengenai perilaku aparat peradilan untuk dibukukan dan dilaporkan kepada Ketua Pengadilan Agama Pulang Pisau;
- Keempat : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya;

Ditetapkan di : Pulang Pisau
Pada tanggal : 2 Januari 2025
KETUA,



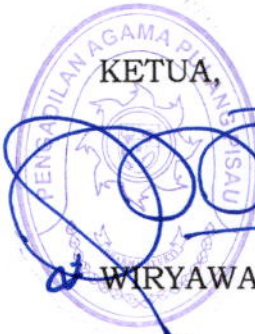
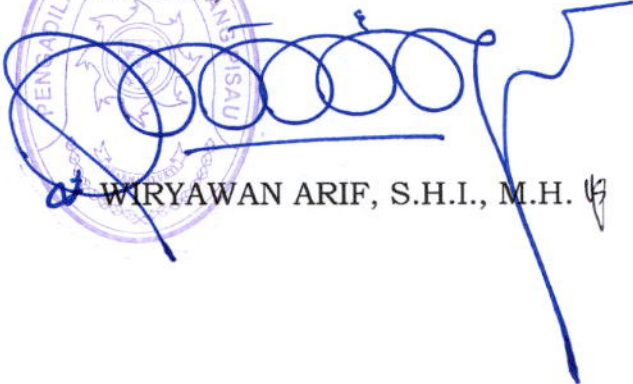
WIRYAWAN ARIF, S.H.I., M.H.

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. Ketua Pengadilan Tinggi Agama Palangka Raya;
2. Pegawai yang bersangkutan;
3. Arsip.

**TIM PENGELOLA MEJA PENGADUAN
PENGADILAN AGAMA PULANG PISAU TAHUN 2025**

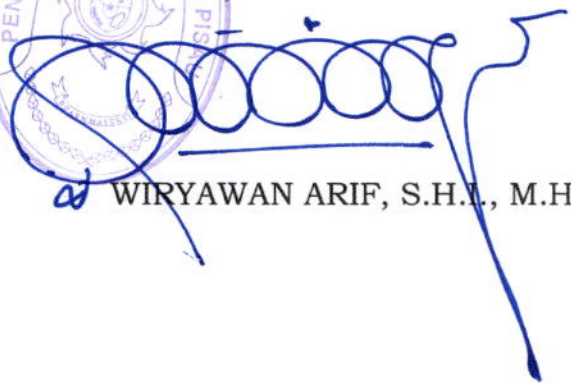
NO	NAMA	JABATAN	
		DALAM DINAS	DALAM SK
1	2	3	4
1.	Wiryawan Arif, S.H.I., M.H.	Ketua	Ketua
2.	Rahmatiah, S.Sy., M.H.	Hakim	Anggota
3.	H. Mariansyah Noor, S.Ag.	Panitera	Anggota
4.	Yondri Harta S.E., M.A.P.	Sekretaris	Anggota
5.	Hj. Norbaiti, S.H.I.	Panitera Muda Permohonan	Anggota
6.	Kartini, S.H.I.	Panitera Muda Gugatan	Sekretaris


KETUA,

WIRYAWAN ARIF, S.H.I., M.H.

Lampiran II Keputusan Ketua Pengadilan Agama Pulang Pisau
Nomor : 58/KPA.W16-A12/SK.HM1.1/1/2025
Tanggal : 2 Januari 2025

**DAFTAR NAMA PETUGAS MEJA PENGADUAN
PENGADILAN AGAMA PULANG PISAU TAHUN 2025**

NO.	HARI	WAKTU	NAMA PETUGAS
1	Senin dan Rabu	08.00-12.00	Hj. Norbaiti, S.H.I.
		13.00-16.30	
	Jum'at	07.00-11.30 13.00-16.00	
2	Selasa dan Kamis	08.00-12.00 13.00-16.30	Kartini, S.H.I.


KETUA,

WIRYAWAN ARIF, S.H.I., M.H. 4